



Aanvullende voorwaarden Opvangcontract Kinderopvang EigenWijs **Kinderopvang EigenWijs is onderdeel van Stichting Rijswijkse Kinderopvang (SRK)**

Deel I: Algemeen

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze 'Aanvullingen opvangcontract Kinderopvang EigenWijs' zijn van toepassing op alle opvangproducten van kinderopvang EigenWijs..Deze voorwaarden gelden in aanvulling op het met de ouders/verzorgers (hierna 'klant' genoemd) gesloten opvangcontract en de 'Algemene voorwaarden voor Kinderopvang - Dagopvang en Buitenschoolse opvang' van de Brancheorganisatie Kinderopvang ('algemene voorwaarden').

Artikel 2 - Betaling

1. De klant is aan SRK de opvangkosten verschuldigd, zoals vermeld in het opvangcontract. De opvangkosten kunnen jaarlijks worden aangepast.
2. Het te betalen jaarbedrag van de opvangkosten wordt in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht.
3. De klant ontvangt per maand een factuur met het verschuldigde maandbedrag en/of de kosten van de eventuele aanvullend afgenomen producten. De factuur wordt in de maand voorafgaande aan de opvangmaand digitaal aan de klant verzonden.
4. Het totale factuurbedrag dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Betaling geschiedt bij voorkeur met automatische incasso. De incassodatum is rond de 24^{ste} van de maand. Bij betaling zonder automatische incasso dient de klant ervoor te zorgen dat bij betaling het debiteuren- en/of het factuurnummer wordt vermeld en dat het totale factuurbedrag in één keer vóór de 24^{ste} van de maand wordt voldaan.
5. Bij niet tijdige betaling stuurt SRK de klant één herinnering. Hierin staat vermeld dat de klant alsnog de factuur binnen 14 dagen aan SRK moet voldoen. Wanneer SRK de betaling niet binnen de gestelde termijn heeft ontvangen, behoudt SRK zich het recht voor de opvang van het kind/de kinderen waarvoor het opvangcontract is afgesloten met onmiddellijke ingang stop te zetten. Op grond van de geldende

opzegtermijn blijft ook dan de betalingsverplichting voor één (1) kalendermaand bestaan.

6. Er vindt geen restitutie/herberekening plaats van de niet afgenomen opvanguren en -dagen, zoals deze contractueel in het opvangcontract zijn vastgelegd.

Artikel 3 – Ruilen van dagen, annuleren, wijzigen en/of opzeggen van het opvangcontract

1. Annulering conform artikel 7 van de algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst door SRK van de annulering.
2. Bij annulering van een reeds ondertekend opvangcontract is de klant tot de aanvangsdatum van het opvangcontract annuleringskosten verschuldigd. De annuleringskosten zijn gelijk aan de opvangkosten voor één maand. De annuleringskosten dienen binnen één maand na factuurdatum te zijn voldaan. Er zijn geen annuleringskosten verschuldigd bij annulering van het opvangcontract langer dan één maand vóór de aanvangsdatum van het opvangcontract.
3. Wijzigingen en/of opzeggingen kunnen iedere dag van de maand ingaan.
4. Het opvangcontract kan door de klant uitsluitend schriftelijk worden gewijzigd en/of opgezegd met inachtneming van een wijzigings- of opzegtermijn van één maand.
5. SRK is gerechtigd, conform artikel 15 van de algemene voorwaarden en conform het schorsingsbeleid SRK, een plaatsing tussentijds op te zeggen met een opzegtermijn van één maand.
6. Bij een plaatsing op het kinderdagverblijf eindigt de plaatsing automatisch bij het bereiken van de vierjarige leeftijd, op de dag dat het kind vier jaar wordt. Bij een plaatsing op de buitenschoolse opvang eindigt de plaatsing automatisch op de laatste dag van de zomervakantie van de basisschool in het schooljaar dat het kind naar de middelbare school gaat. In het geval van een automatische beëindiging is een opzegging niet nodig.
7. Voor het incidenteel ruilen van de vaste opvangdagen geldt het EigenWijze ruilbeleid.

Artikel 4 – Openingstijden en sluitingstijden

1. De opvang is gesloten op zaterdag, zondag, officiële feestdagen en jaarlijks vooraf bepaalde collectieve sluitingsdagen. Voor deze dagen bestaat geen recht op restitutie of op het ruilen van opvangdagen.

2. De klant is gehouden het kind elke opvangdag uiterlijk op het sluitingstijdstip van de opvang op te (laten) halen, tenzij het kind op grond van (schriftelijke) afspraken tussen de klant en de opvang, zonder begeleiding de opvang mag verlaten.

Artikel 5 – Verstrekking persoonsgegevens

1. De klant dient het BSN van de ouder(s)/verzorger(s) en dat van het kind voordat de plaatsing start aan SRK te verstrekken. Dit is wettelijk verplicht om controle van de kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken. De klant is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen bij het niet verstrekken van het BSN aan SRK.
2. De Belastingdienst verplicht SRK de identiteit van de klant en hun kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. De klant is gehouden medewerking hieraan te verlenen.

Artikel 6 – Wijziging ‘Aanvullingen opvangcontract SRK’

SRK behoudt zich het recht voor de ‘Aanvullingen opvangcontract SRK’ tussentijds te wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. SRK zal een wijziging tenminste een maand vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk aan de klant meedelen. Als de ‘Aanvullingen opvangcontract SRK’ eenzijdig ten nadele van de klant worden gewijzigd, is de klant gerechtigd het opvangcontract op te zeggen per de datum waarop de wijziging ingaat. In alle andere gevallen is de klant gebonden aan de gewijzigde voorwaarden.

Deel II: Aanvullende voorwaarden per opvangproduct

A. Kinderdagverblijf (KDV), voor kinderen van 0 (6 weken)–4 jaar

Kinderdagverblijf

Bij afname van KDV – hele dagen gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

1. Er geldt een minimum van één vaste opvangdag per week, 11 uur per dag en 52 weken per jaar.

B. Buitenschoolse opvang (BSO), voor kinderen van 4 – 13 jaar.

Algemeen: schoolvrije dagen, extra (vakantie)dagen of weken kunnen los bijgeboekt worden tegen het dan geldende uurtarief.

Buitenschoolse opvang – TOTAAL (52 weken)

Bij afname van BSO TOTAAL (52 weken) gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

1. Er geldt een minimum van één vaste opvangdag per week.

2. Voor de opvang tijdens de schoolvakanties ontvangt de klant jaarlijks een opvangtegoed. Het tegoed is gelijk aan het aantal vakantieweken en gebaseerd op het aantal vaste opvangdagen per week en 12 vakantieweken per kalenderjaar. De klant kan dit tegoed inzetten voor opvang tijdens de schoolvakanties en op schoolvrije dagen.
3. Bij plaatsingen gedurende het lopende kalenderjaar berekent SRK het opvangtegoed bovendien pro rato.
4. Opvang tijdens schoolvrije dagen zijn altijd extra opvangdagen. Dat geldt voor alle sluitingsdagen van de basisschool buiten de vakantieweken. Als voor deze dagen niet het opvangtegoed wordt ingezet, worden schoolvrije dagen tegen het dan geldende uurtarief in rekening gebracht.
5. De openingstijd na schooltijd verschilt per BSO en is afhankelijk van het vroegste tijdstip waarop de aangesloten basisscholen van deze BSO uitgaan. De openingstijd wordt jaarlijks, met de vaststelling van de tarieven, opnieuw bepaald.
6. De klant geeft van tevoren met de EigenWijs app door op welke dagen in de vakantieweken opvang nodig is.
7. Wijzigingen van de contracturen kan de klant één maand vooraf schriftelijk aan SRK doorgegeven.
8. Bij opvang tijdens de vakantieweken geldt: de klant dient zelf het kind naar de BSO te brengen/ophalen (tenzij anders met de klant is afgesproken).
9. SRK behoudt zich het recht voor om BSO's samen te voegen, bijvoorbeeld op woensdag en in de schoolvakanties.
10. SRK volgt de 12 vakantieweken zoals deze zijn vastgesteld door het ministerie van OCW (Rijksoverheid website: <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties>)
11. Indien het ministerie van OCW minder dan 12 weken vakantie aangeeft, beslist SRK welke extra we(e)k(en) als vakantieweken worden aangemerkt.

Buitenschoolse opvang – PLUS (46 weken)

Bij afname van BSO PLUS (46 weken) gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

1. Er geldt een minimum van één vaste opvangdag per week
2. Voor de opvang tijdens de schoolvakanties ontvangt de klant jaarlijks een opvangtegoed. Het tegoed is gelijk aan het aantal vakantieweken en gebaseerd op het aantal vaste opvangdagen per week en 6 vakantieweken per kalenderjaar. De klant kan dit tegoed inzetten voor opvang tijdens de schoolvakanties en op schoolvrije dagen.
3. Bij plaatsingen gedurende het lopende kalenderjaar berekent SRK het opvangtegoed bovendien pro rato.
4. Opvang tijdens schoolvrije dagen zijn altijd extra opvangdagen. Dat geldt voor alle sluitingsdagen van de basisschool buiten de vakantieweken. Als voor deze dagen niet het opvangtegoed wordt ingezet, worden schoolvrije dagen tegen het dan geldende uurtarief in rekening gebracht.

5. De openingstijd na schooltijd verschilt per BSO en is afhankelijk van het vroegste tijdstip waarop de aangesloten basisscholen uitgaan. De openingstijd wordt jaarlijks, met de vaststelling van de tarieven, opnieuw bepaald.
6. De klant geeft van tevoren met de EigenWijs app door op welke dagen in de vakantieweken opvang nodig is.
7. Wijzigingen van de contracturen kan de klant één maand vooraf schriftelijk aan SRK doorgegeven.
8. Bij opvang tijdens de vakantieweken geldt: de klant dient zelf het kind naar de BSO te brengen/ophalen (tenzij anders met de klant is afgesproken).
9. SRK behoudt zich het recht voor om BSO's samen te voegen, bijvoorbeeld op woensdag en in de schoolvakanties.
10. SRK volgt de 12 vakantieweken zoals deze zijn vastgesteld door het ministerie van OCW (Rijksoverheid website: <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties>).
11. Indien ministerie van OCW minder dan 12 weken vakantie aangeeft, beslist SRK welke extra we(e)k(en) als vakantieweken worden aangemerkt.

Buitenschoolse opvang – BASIS (40 schoolweken)

Bij afname van BSO BASIS (40 schoolweken) gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

1. Er geldt een minimum van één vaste opvangdag per week, opvang uitsluitend tijdens schoolweken en 40 weken per kalenderjaar.
2. Opvang tijdens schoolvrije dagen en vakantiedagen is niet inbegrepen en kan extra bijgeboekt worden.
3. De openingstijd na schooltijd verschilt per BSO en is afhankelijk van het vroegste tijdstip waarop de aangesloten basisscholen van de BSO uitgaan. De openingstijd wordt jaarlijks, met de vaststelling van de tarieven, opnieuw bepaald.
4. SRK behoudt zich het recht voor om BSO's samen te voegen, bijvoorbeeld op woensdag en in de schoolvakanties.
5. SRK volgt de 12 vakantieweken zoals deze zijn vastgesteld door het ministerie van OCW (Rijksoverheid website: <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties>)
1. Indien ministerie van OCW minder dan 12 weken vakantie aangeeft, beslist SRK welke extra we(e)k(en) als vakantieweken worden aangemerkt.
12. Sluitingsdagen van de basisschool buiten de vakantieweken gelden altijd als schoolvrije dagen en worden apart in rekening gebracht tegen het dan geldende uurtarief.

Vakantieopvang

Bij afname van vakantieopvang gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

1. Er geldt een minimum van één hele vakantiedag (10 uur per dag).

2. SRK behoudt zich het recht voor om BSO's samen te voegen.
3. Voor plekgarantie geeft de klant één week vooraf aan SRK door op welke dagen in de vakantieweken opvang nodig is.
4. Tot uiterlijk één week voor de start van de vakantie kan de vakantiedag kosteloos geannuleerd worden. Bij het annuleren van de vakantiedag binnen een week voor de start van de vakantie worden de opvangkosten in rekening gebracht.
5. De klant dient zelf het kind naar de BSO te brengen/ophalen (tenzij anders met de klant is afgesproken).
6. SRK volgt de 12 vakantieweken zoals deze zijn vastgesteld door het ministerie van OCW (Rijksoverheid website: <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties>).
2. Indien ministerie van OCW minder dan 12 weken vakantie aangeeft beslist SRK welke extra we(e)k(en) als vakantieweken worden aangemerkt.
7. Bij een combinatie met buitenschoolse opvang geldt het uurtarief van het BSO TOTAAL pakket.

Begripsbepaling:

KDV : kinderdagverblijf (0-4 jaar)

BSO : Buitenschoolse opvang (4-13 jaar). Zowel met als zonder schoolvakanties.