



## Inspectierapport

Eigenwijs Reflektspaleis (BSO)  
Schaapweg 2d  
2285SP Rijswijk  
Registratienummer 360515447

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	Rijswijk
Datum inspectie:	05-02-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-03-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Buitenschoolse opvang Reflekspaleis maakt onderdeel uit van kinderopvang-organisatie EigenWijs en deze is onderdeel van de Stichting Rijswijkse Kinderopvang. De BSO staat geregistreerd met 40 kindplaatsen. Deze locatie is geopend sinds 09-05-2012.

De buitenschoolse opvang is gevestigd in het clubgebouw van de korfbalvereniging Refleks op sportcomplex "de Schilp". De kinderen kunnen gebruik maken van het aanwezige sportveld en de sporthal. De groepsruimte is ingericht met een hoekbank en twee grote tafels.

De werkwijze van deze locatie is geïnspireerd door de filosofie van Reggio Emilia. Er wordt nauw samengewerkt met de andere BSO-locaties van EigenWijs. Sportactiviteiten worden samen met BSO het Schilpkasteel georganiseerd.

## **Inspectiebezoek**

De toezichthouder heeft geobserveerd in de groep, gesproken met beroepskrachten en documenten ingezien. Na afloop van de inspectie heeft de toezichthouder de inspectie besproken met de interim leidinggevende en telefonisch met de clustermanager.

## **Herstelaanbod**

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft de volgende domeinen: Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

#### Inleiding

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben.

In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen.

Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

#### Beoordeling door toezichthouder

Tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek is beoordeeld of de praktijk overeen komt met het door de houder opgestelde pedagogisch beleid. De inhoud van dit pedagogisch beleid is tijdens het vorige inspectieonderzoek beoordeeld.

Toezichthouder oordeelt dat de praktijk overeenkomt met de beschrijving in het pedagogisch beleid.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### Pedagogische praktijk

#### Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van het kindercentrum.

Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

-op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (basisdoel: het bieden van emotionele veiligheid).

-kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving (basisdoel: het ontwikkelen van persoonlijke competentie).

-kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden (basisdoel : het ontwikkelen van sociale competentie).

-kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij (basisdoel: het overdragen van normen en waarden).

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Observatie pedagogische praktijk:

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden één of meerdere observatie-criteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op dinsdagmiddag 5 februari 2019, vanaf 15.40 uur. Gezien zijn momenten van een eet- en drinkmoment, vrij spel, knutselen en sporten.

**Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep'.*

Omschrijving bij het criterium: *'Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor (enige) flexibiliteit voor onvoorziene situaties, uitloop van geplande activiteiten of voorkeur-activiteiten van kinderen.'*

Observatie: Op deze BSO is er een duidelijke structuur, waaraan de kinderen gewend zijn. Dat blijkt uit het feit dat zij precies lijken te weten hoe de gang van zaken is, wanneer ze aankomen op de locatie. De kinderen hangen hun jassen op, bergen hun tas op en gaan zitten aan verschillende tafels en de bar. Veel kinderen pakken een Donald Duck en gaan lezen. Andere kinderen kletsen ongedwongen met elkaar of met de beroepskrachten. Sommige kinderen zitten alleen aan tafel, drinken en eten en kijken wat rond.

Na het eten en drinken is er tijd voor vrij spel en daarna is er de keus om te gaan sporten, vrij te spelen of te knutselen. Dit verloopt via een vast patroon.

Als er geknutseld wordt, mogen twee meisjes hun mobiele telefoon gebruiken voor het maken van een filmpje, terwijl de regel is dat telefoons niet gebruikt worden tijdens de opvang. De beroepskracht legt de andere kinderen uit waarom deze regel nu even niet opgaat.

**Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.**

Criterium uit het observatie-instrument: *Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting'.*

Omschrijving bij het criterium: *'Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging. Kinderen hebben er plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen naar eigen wens en behoefte'.*

Observatie: Het programma van deze locatie van Eigenwijs biedt kinderen verschillende activiteiten, vooral sport en creativiteit. Maar daarnaast, zo vertelt een beroepskracht, worden er ook andere activiteiten aangeboden, zoals onder andere workshops dans, toneel, en graffiti spuiten. Op dit moment wordt op maandag een workshop mindfulness voor kinderen geboden op de locatie Eigenwijs Schilpkasteel, waaraan de kinderen van Reflekspaleis mee kunnen doen. Op de dag van de inspectie zijn er twee activiteiten. De knutselgroep maakt versiering voor de verjaardag van een beroepskracht. Een kind heeft een eigen idee wat ze wil maken. Een ander kind geeft aan dat hij mee wil helpen met een slinger te maken. De twee oudste meisjes willen een filmpje maken voor de beroepskracht. Dit alles is mogelijk. In de sporthal speelt de andere groep, die gekozen heeft voor sport, een spel wat de kinderen zelf erg graag wilden spelen: "Tien tellen in de rimboe".

### **Basisdoel Het bevorderen van de socialisatie van kinderen; de overdracht van normen en waarden.**

Criterium uit het observatie-instrument: 'Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn'.

Omschrijving bij het criterium: 'De beroepskrachten spreken kinderen aan op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten, bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten)'.  
'

Observatie: De beroepskrachten spreken de kinderen aan op hun omgang met elkaar.

Een paar voorbeelden:

- Tijdens het eten en drinken lijken twee broertjes ruzie met elkaar te krijgen. De beroepskracht ziet en hoort dat en zegt er lachend iets over: " *He jongens, wel lief zijn voor elkaar, hè. Er is toch wel broederliefde?*". Terwijl hij dit zegt, kriebelt hij een van beide kinderen lachend in de zij.
- Tijdens het sporten in de sporthal bespreekt één van de beroepskrachten met twee kinderen hun gedrag. Hij bespreekt dit buiten het veld en legt uit waarom hij vindt dat hetgeen de kinderen gedaan hebben niet aanvaardbaar is in de sociale omgang met elkaar.

Beoordeling toezichthouder:

Op basis van de observatie op de groep tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (dhr. S. v.d. Water en mw. A. Goes)
- Interview (Aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Buitenschoolse opvang Eigenwijs-versie 15-10-2018 en 22-02-2019)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### Inleiding

Medewerkers in de kinderopvang moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang. Alle beroepskrachten werkzaam in de kinderopvang vallen bovendien onder de continue screening.

Continue screening betekent dat dagelijks wordt gekeken in het Justitieel Documentatie Systeem of personen die werken in de kinderopvang geen nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan.

Per 1 maart 2018 is het Personenregister Kinderopvang (PRK) ingevoerd ter verbetering van het systeem voor continue screening. Vanaf deze datum moet iedereen die woont of werkt bij een locatie waar kinderen worden opgevangen zich met een geldige VOG inschrijven in het PRK en worden gekoppeld aan de organisatie waar hij/zij werkzaamheden verricht.

#### Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de beroepskrachten en de tijdelijke locatiemanager, die op de dag van het inspectiebezoek werkzaam waren op dit kindercentrum.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht moet men beschikken over een kwalificerend diploma. In de cao kinderopvang en cao-welzijn en maatschappelijke dienstverlening staat een overzicht van diploma's die volstaan.

#### Beoordeling door toezichthouder

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige medewerkers. Twee van de drie medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie. Eén medewerker is een beroepskracht in opleiding.

Met betrekking tot de inzet van beroepskrachten in opleiding/stagiaires heeft toezichthouder geconstateerd dat, tijdens het moment van inspectie, maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding/stagiaires.

### **Aantal beroepskrachten**

#### Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden. Indien niet wordt afgeweken van de BKR én slechts één beroepskracht werkzaam is, dan dient een achterwachtregeling in geval van calamiteiten vastgesteld te zijn.

Op basis van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op de dag van het inspectiebezoek constateert toezichthouder dat is voldaan aan de BKR.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### Inleiding

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme.

Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

Ieder kind dient ingedeeld te zijn in een vaste basisgroep.

### Beoordeling door toezichthouder

Deze BSO locatie heeft één basisgroep. Deze groep biedt opvang aan maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Op basis van de gesprekken met de beroepskrachten, de interim-locatiemanager en de clustermanager en de observatie in de praktijk oordeelt de toezichthouder dat er sprake is van één basisgroep op deze locatie. In het pedagogisch werkplan staat: "*De kinderen worden ingedeeld in een vaste basisstamgroep met daaraan gekoppeld 1 of 2 vaste pm-ers.*" Dit wordt in de praktijk echter niet uitgevoerd.

De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Daarin staat dat het maximaal aantal kinderen in een basisgroep voor kinderen van 4 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt, 22 is.

Uit deze inspectie blijkt dat er sprake is van één basisgroep van maximaal 30 kinderen, waarbij op donderdag regelmatig (op basis van aanwezigheid) meer dan 22 kinderen in één groep worden opgevangen. Dit deed zich o.a. voor op maandag 10 januari 2019.

Hiermee wordt niet voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

### **Herstelaanbod**

Toezichthouder heeft aan de houder de mogelijkheid geboden om de overtreding te herstellen door in praktijk te gaan werken met basisgroepen die niet groter zijn dan maximaal 22 kinderen.

De clustermanager heeft naar aanleiding van het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten en de oudercommissie van de BSO. Er zijn nieuwe concrete afspraken gemaakt over het opvangen van de kinderen in twee basisgroepen:

- Eigenwijs 1 ( maximaal 20 kinderen)
- Eigenwijs 2 (maximaal 10 kinderen)

De kinderen krijgen eigen tafels toegewezen voor tijdens het eet-en drinkmoment. De 8+ kinderen uit beide groepen houden de mogelijkheid om op hun eigen 8+ plak aan de bar te eten en te drinken. De beide basisgroepen hebben ieder hun vaste beroepskracht(en).

Hiermee wordt voldaan aan de gestelde kwaliteitseis.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)



Gebruikte bronnen:

- Interview (Aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Presentielijsten
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Buitenschoolse opvang Eigenwijs-versie 15-10-2018 en 22-02-2019)
- Bijlage 2: Afspraken bij opvang van meer dan 20 kinderen

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### Inleiding

Met het oog op veiligheid en gezondheid is het uitgangspunt van de Wet IKK: kinderen beschermen tegen de voornaamste grote risico's en leren omgaan met kleine risico's. Om dit in de praktijk te kunnen toepassen is het nodig dat er inzicht is in de risico's. Daarom moet elk kinderdagverblijf en elke bso een veiligheids- en gezondheidsbeleid hebben waarin de risico's van de betreffende opvanglocatie staan omschreven. Dit beleid vormt het uitgangspunt voor het handelen in de praktijk.

#### Veiligheids-en gezondheidsbeleid

Op iedere locatie voor kinderopvang dient een actueel veiligheids-en gezondheidsbeleid aanwezig te zijn. Dit beleid vormt het uitgangspunt voor het handelen in de praktijk.

Het beleid dient cyclisch te zijn en houder moet er voor zorgdragen dat in de praktijk volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Het doel is dat alle medewerkers zich bewust zijn van de risico's en zich verantwoordelijk voelen voor het opstellen en uitvoeren van het beleid.

Hierdoor wordt de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk gewaarborgd .

Daarnaast dient houder te beschrijven hoe de opvang georganiseerd wordt, zodanig dat voorkomen kan worden dat kinderen of beroepskrachten (in opleiding) grensoverschrijdend gedrag vertonen.

Tevens dient de houder in het beleid te beschrijven wat de werkwijze is in geval van nood , de zgn. achterwacht.

#### EHBO

Sinds 1 januari 2018 dient er tijdens de openingstijden van het kindercentrum altijd minimaal één volwassene aanwezig te zijn die gekwalificeerd is om eerste hulp te verlenen aan kinderen.

#### Beoordeling toezichthouder

De houder heeft voor dit kindercentrum een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld, dat voldoet aan de gestelde eisen.

Uit de observatie en gesprekken met beroepskrachten is gebleken dat naar dit beleid wordt gehandeld.

Daarnaast is voldoende aangetoond, door onder andere interview met de beroepskrachten, clustermanager en agenda's van teamvergaderingen dat het beleid veiligheid en gezondheid geëvalueerd en geactualiseerd wordt.

Op de dag van de inspectie zijn drie volwassenen aanwezig die beschikken over een EHBO-diploma conform de regeling Wet kinderopvang.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde eisen.

## **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

### Inleiding

Sinds 2013 is iedere locatie voor kinderopvang verplicht om gebruik te maken van een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind. Deze meldcode helpt professionals goed te reageren bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen.

Vanaf 1 januari 2019 is de meldcode vernieuwd. Er is een afwegingskader aan toegevoegd waarmee de professionals kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis en het bieden van noodzakelijke hulp.

### Beoordeling toezichthouder

De beroepskrachten hebben op 18 januari 2019 een e-mail ontvangen van de clustermanager met in de bijlage de vernieuwde meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag (versie 1-10-2018).

Tijdens het inspectiebezoek bleken de beroepskrachten niet op de hoogte van de inhoud van deze vernieuwde meldcode.

Hiermee wordt niet voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseis.

### Herstelaanbod

Toezichthouder heeft aan de houder de mogelijkheid geboden om de overtreding te herstellen. De clustermanager en interim-locatiemanager geven aan dat de meldcode op de agenda staat van de teamvergadering op 14 februari 2019. Uit opgestuurde notulen blijkt dat de vernieuwde meldcode met afwegingskader (versie 1-10-2018) op 18 februari 2019 besproken is met de beroepskrachten van deze locatie.

Hiermee wordt voldaan aan de gestelde kwaliteitseis.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

<p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p>
---

### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (dhr. S. v.d. Water en mw. A. Goes)
- Interview (Aanwezige beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Notulen teamoverleg (18-2-2019)
- Agenda's teamoverleg in juni, augustus, september en november 2019

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.  
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;</li> <li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;</li> <li>- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.</li> </ul> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p><b>Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</b></p>
<p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Eigenwijs Reflektspaleis  
Website : <http://www.eigenwijsekids.nl>  
Aantal kindplaatsen : 40

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Rijswijkse Kinderopvang  
Adres houder : Postbus 593  
Postcode en plaats : 2280AN RIJSWIJK ZH  
Website : <https://www.kinderopvang-plein.nl/>  
KvK nummer : 41156673  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden  
Adres : Postbus 16130  
Postcode en plaats : 2500BC 's-Gravenhage  
Telefoonnummer : 070-3537224  
Onderzoek uitgevoerd door : M.C.T. Lommelaars

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rijswijk  
Adres : Postbus 5305  
Postcode en plaats : 2280HH RIJSWIJK ZH

### Planning

Datum inspectie : 05-02-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 26-02-2019  
Zienswijze houder : 05-03-2019  
Vaststelling inspectierapport : 07-03-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-03-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-03-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 28-03-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Goed om te lezen dat uit observatie blijkt dat er bij BSO Reflekspaleis op een positieve manier met kinderen wordt omgegaan en daarbij voldaan wordt aan de pedagogische kwaliteitseisen die daaraan worden gesteld

Onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid zijn belangrijke speerpunten in ons werk, waarbij onze kinderen altijd voorop staan. De inspecteur heeft deze punten als goed beoordeeld. We hebben een aantal herstelpunten gekregen en daar in de praktijk verbetering in aangebracht.

Naar aanleiding van het inspectiebezoek is er gesproken over de bevindingen met de beroepskrachten en de oudercommissie van de BSO. Er zijn nieuwe concrete afspraken gemaakt over het opvangen van de kinderen in twee basisgroepen, Eigenwijs 1 ( maximaal 20 kinderen) en Eigenwijs 2 (maximaal 10 kinderen). De kinderen krijgen eigen tafels toegewezen voor tijdens het eet-en drinkmoment. De 8+ kinderen uit beide groepen houden de mogelijkheid om op hun eigen 8+ plek te eten en te drinken. De beide basisgroepen hebben ieder hun vaste beroepskracht(en). Hiermee voldoen we aan de gestelde kwaliteitseis. Vanaf 1 januari 2019 is de meldcode vernieuwd. Er is een afwegingskader aan toegevoegd waarmee de professionals kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis en het bieden van noodzakelijke hulp. Deze meldcode is 1 oktober 2018 geïmplementeerd in onze organisatie, zodat wij dit met onze pmw's konden bespreken. Helaas kon de pmw tijdens de inspectie hier geen goede antwoorden over geven. De meldcode stond voor januari op de agenda om te bespreken. Dit agendapunt moest helaas verschoven worden naar februari. De gewijzigde meldcode is toen, opnieuw en uitgebreid, met de medewerkers besproken.

Anja Goes, manager Eigenwijs.  
-----